



SOLUCIONES DE GESTIÓN NATURAL OPTICS GROUP


Programa Integral para
la Gestión de Ópticas





**LA GESTIÓN DE TU ÓPTICA
LLEVADA AL SIGUIENTE NIVEL.**

Con el Software Natural Optics Group transformas tu día a día en una gestión inteligente: más ventas, clientes fieles y un negocio conectado.





El **software de gestión integral** de Natural Optics Group está diseñado específicamente para cubrir las necesidades operativas y comerciales de las ópticas. Su arquitectura modular, su integración total y su enfoque centrado en el cliente lo convierten en una herramienta esencial para la **gestión eficiente de tu negocio.**



SOFTWARE DE GESTIÓN DEL NEGOCIO NATURAL OPTICS GROUP

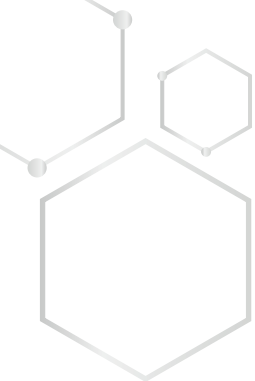
- 

1 Conecta
tu negocio
- 

2 Organiza y
digitaliza
- 

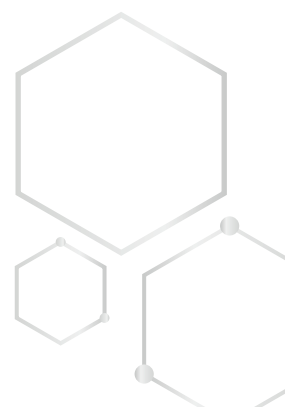
3 Impulsa ventas y
fideliza
- 

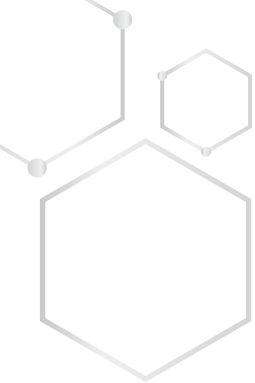
4 Decide con datos,
crece con apoyo



CONECTA TU NEGOCIO

Unifica base de datos, agenda, ventas, almacén y administración en un único sistema - **¡también con VeriFactu!**





FICHA DE CLIENTE AVANZADA



Datos personales, historial de visitas, graduaciones, tratamientos, compras, **notificaciones y recordatorios**.



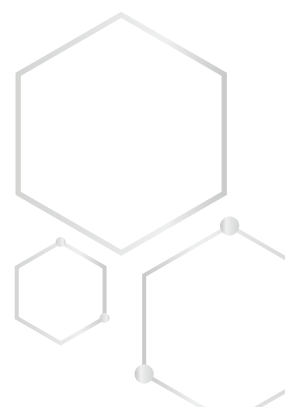
Posibilidad de subir **documentos escaneados** (recetas, consentimientos, fotos).

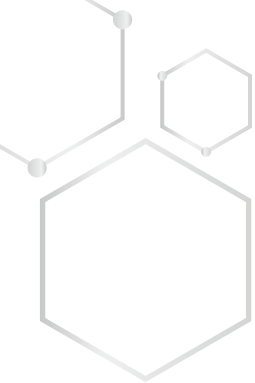


Acceso desde cualquier dispositivo conectado (ordenador, tablet).



Módulos de **Gabinete Avanzado, Básico y Orto-K**.





AGENDA INTEGRADA



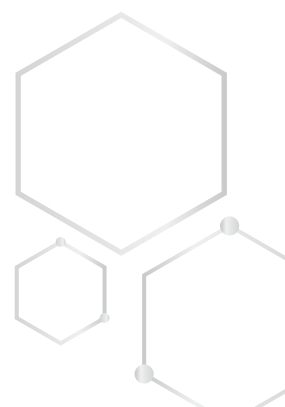
Agenda **multiusuario, multi-gabinete y multi-sala, personalizable** por tipo de servicio (revisión visual, adaptación lentes, recogida de producto, etc.).

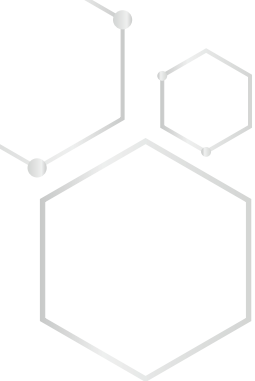


Citas periódicas y modificación mediante drag & drop.







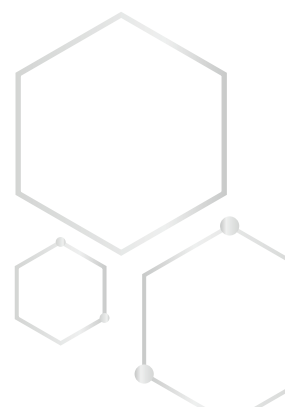
Integración directa **con tu propia web** para reserva online.

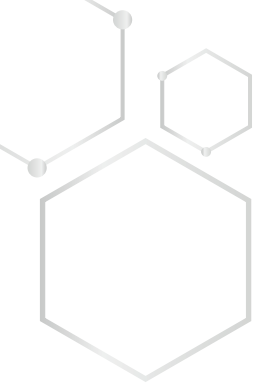




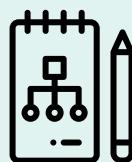
GESTOR DE STOCK CON TECNOLOGÍA RFID

-  **Lectores RFID** para identificar monturas y lentes de forma rápida.
-  **Inventario** completo **en menos de 5 minutos.**
-  **Alarmas** de stock mínimo.
-  Informes de rotación de stock.





2



ORGANIZA Y DIGITALIZA

Estandariza procesos y automatiza tareas ganando tiempo y tranquilidad.

TICKETS Y FACTURAS POR EMAIL



Reducción de papel y mejora de la **percepción ecológica** del negocio.

INTEGRACIÓN CON VERIFACTU



Integración directa con **VERIFACTU** para **cumplir con la normativa** de facturación.



Automatización del **envío** de registros a la **AEAT**.



Garantía de trazabilidad y seguridad en cada factura emitida.



Panel de **supervisión y seguimiento de facturas**.



INTEGRACIÓN CON PROVEEDORES



Visualización de precios, disponibilidad y variantes de producto de los **catálogos de proveedores preferentes**.



Selecciona tus lentes favoritas y **adapta los precios** a tu modelo comercial mediante la **personalización de catálogos**.

PEDIDOS AUTOMÁTICOS A PROVEEDORES



Enlazado a las principales plataformas de pedidos electrónicos de las principales marcas de productos de lente oftálmica.

ALTA DE PRODUCTOS DESDE ALBARÁN O LECTURA DE CÓDIGO DE BARRAS



Alta productos mediante información de **ficheros** o **lectura de códigos de barra** impresos en las monturas del proveedor.

MÓDULOS CONECTADOS



Un **dato** introducido se **replica** en todas las plataformas.



Óptica-optometría, TPV, almacén, clientes, agenda, campañas y facturación, entre otros.



Conexión con **NOAH**.



Conexión con los **principales sistemas de contabilidad** externos.



Reducción de errores humanos.



3



IMPULSA VENTAS Y FIDELIZA

Aumenta la recurrencia de compra, **mejora el ticket medio** y construye relaciones duraderas con tus clientes.

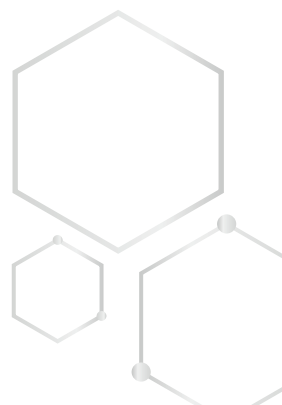
ASISTENTE DE VENTA GUIADA



Interfaz táctil y adaptada para Tablet y **tecnología con movilidad** por el centro.



Proceso asistido: alta de cliente, visualización de **comparativas de productos**, configuración de tratamientos, opciones de financiación.





ADAPTA LAS VENTAS A TUS CLIENTES



Genera **remesas** para los **cobros aplazados**, simula un **renting con pagos fraccionados** y cuota final.



Aplica **promociones, cheques regalo y carnets de cliente**.



Vende **Audífonos** y accesorios con **Números de Serie** con trazabilidad.



Asigna **Lotes y caducidades** a las lentes de contacto.

ALTA DE CLIENTE DESDE TABLET



Registro rápido.



Recogida de **firma digital RGPD**.

PROCESO GUIADO DE ASESORAMIENTO



Interfaz visual con **comparativas** de productos.



Recomendaciones de lentes, filtros, monturas y tratamientos.

ENVÍO DE PROPUESTAS AL CLIENTE



Presupuesto en PDF y **comparativa** de productos.



Envío de **presupuestos y facturas** al **mail** del cliente.

CAMPAÑAS DE COMUNICACIÓN AUTOMATIZADAS



Segmentación automática de clientes por edad, tipo de producto y tiempo desde la última visita, entre otros.



Plantillas personalizadas para cada tipo de ocasión: recordatorio de revisión, cumpleaños, promociones especiales, y más.

CAMPAÑAS PREPROGRAMADAS



Revisiones, rebajas, agradecimientos, fugas, fidelización poscompra y muchas más.



4



DECIDE CON DATOS, CRECE CON APOYO

Datos para la toma de decisiones con formación y acompañamiento continuo.

CUADRO DE MANDO OPERATIVO



KPIs personalizables: productividad por empleado, número de citas/día, productos más vendidos, tasa de ausentismo.



Panel de control con gráficos interactivos.



INFORMES AUTOMÁTICOS CON POWER BI

- ✓ Datos extraídos directamente del sistema.
- ✓ **Acceso desde móvil o PC** a ventas, citas, conversiones, rotación de stock, etc.
- ✓ Sin manipulación manual.





COMPARATIVAS POR PERIODO, CENTRO O PROFESIONAL

- ✓ Identifica **áreas de mejora** y detecta tendencias estacionales.

CÁLCULO DE ROI (RETORNO DE LA INVERSIÓN)

- ✓ **Cada euro invertido** en email **puede generar hasta 174€** según análisis de campañas propias.
- ✓ **Informes** de apertura, clics y conversiones.

SOPORTE TÉCNICO ESPECIALIZADO

-  **Asistencia** por email, teléfono y chat.
-  **Resolución de incidencias en menos de 24 horas.**
-  **Fácil implantación:** realizamos el **traspaso de datos** de tu programa actual y las **formaciones** que necesites.
-  Programa en **constante evolución** en **nuevas tecnologías** y **nuevas funcionalidades.**

FORMACIÓN CONTINUA

-  **Webinars** mensuales, **manuales** interactivos y base de conocimiento.





**¿LISTO PARA LLEVAR TU ÓPTICA
AL SIGUIENTE NIVEL?**

C/ de la Variant, 21, Pol. Ind. de Torrefarrera
25123 **TORREFARRERA** (Lleida)

Paseo de las Delicias, 30, 2ª planta
28045 **MADRID** (Madrid)

Tel. (+34) 911 599 391
info@naturalopticsgroup.com

naturalopticsgroup.com

